

KARTA GWARANCYJNA

Dla folii ogrodniczej

1) Gwarant udziela gwarancji na importowaną przez siebie folię ogrodniczą na okres według jej rodzaju:

- UV2 – 1 sezon
- UV3 – 2 sezony
- UV4 – 3 sezony
- UV5 – 4 sezony
- UV10 – 8 sezonów

2) Gwarant wykona swoje zobowiązania wynikające z niniejszej gwarancji, o ile spełnione zostaną łącznie następujące warunki:

- Przedstawiona zostanie pisemna reklamacja w ciągu 7 dni od dnia wykrycia wady. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać imię nazwisko lub firmę Nabywcy, adres oraz numer telefonu osoby kontaktowej, dane dotyczące produktu oraz szczegółowy opis wady.

- Przedstawiony zostanie dokument potwierdzający zakup reklamowanej folii.

- Klient zobowiązany jest do zachowania oryginalnej etykiety produktu z czytelnym numerem partii materiału. (tj. PA nr)

3) Pierwszym etapem zgłoszenia reklamacji jest przesłanie drogą elektroniczną bądź pocztą zdjęć reklamowanej folii wraz z załącznikami z punktu nr 2.

4) Drugim etapem jest analiza zebranego materiału przez producenta i jego ocena co do zasadności reklamacji. W razie wątpliwości producent zastrzega sobie prawo do odbioru reklamowanego materiału. Koszt odbioru pokrywa producent. Jeśli reklamacja okaże się bezzasadna kosztami tymi zostanie obciążony wnoszący reklamację.

5) Gwarant nie ponosi odpowiedzialności za wady wywołane działaniem lub zaniechaniem osób trzecich oraz wady wywołane siłą wyższą.